

**Правила поведения посетителей при проведении массовых катаний
на коньках**

1. Общие положения

1.1. Катание осуществляется против часовой стрелки (справа – налево).

1.2. Массовое катание на коньках – услуга, предоставляемая государственным автономным учреждением «Региональный центр спортивных сооружений Кузбасса» (далее – Учреждение) для отдыха граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

1.3. Массовое катание на коньках, организуемое Учреждением, проходит согласно расписанию.

1.4. Массовое катание – платная услуга. Оплата услуги осуществляется в кассе спортивного сооружения. Стоимость взимается за сеанс катания (90 минут) с каждого Посетителя, согласно прейскуранту.

1.5. Оплата проката коньков и заточки коньков производится Посетителем в кассе Учреждения, согласно прейскуранту.

1.6. Запуск Посетителей на очередной сеанс массового катания начинается за 10 минут до его начала.

1.7. В период проведения массовых катаний количество одновременно катающихся посетителей не должно превышать 500 человек.

2. Порядок выдачи спортивного инвентаря:

2.1. При предъявлении Посетителем билета, об оплате проката коньков, администратор оформляет залог денежных средств в размере 2000 рублей (две тысячи рублей) за каждую пару коньков либо документ (СНИЛС, студенческий билет, зачетная книжка, водительское удостоверение и др.).

В залог не принимаются:

Паспорт;

Ключи;

Телефон.

2.2. Принятие денежных средств осуществляет администратор, с выдачей квитанции о приеме залога для выдачи коньков на прокат.

3. Порядок приема спортивного инвентаря:

3.1. После окончания сеанса массового катания Посетитель обязан сдать взятые напрокат коньки.

3.2. При возврате коньков Посетитель предъявляет квитанцию о приеме залога.

3.3. После приема квитанции администратор выдает Посетителю принятые под залог денежные средства.

4. Посетитель имеет право:

4.1. Находиться на льду (катке) только в пределах оплаченного времени.

4.2. Приносить с собой коньки и кататься на них.

4.3. При отсутствии коньков воспользоваться услугами проката. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту.

4.4. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче вещей в гардероб Посетитель получает личный номер. Получить свои вещи обратно Посетитель может только при предъявлении личного номера. В случае утери номера работник гардероба оставляет за собой право не возвращать вещи Посетителю до обнаружения личного номера или до выхода последнего Посетителя.

4.5. В случае необходимости (ушибы, травмы и др.) обратиться к медицинскому работнику для оказания первой доврачебной помощи.

5. Посетитель обязан:

5.1. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Выполнять законные требования администрации и персонала Учреждения.

5.2. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию и инвентарю.

5.3. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности в спортивном сооружении.

5.4. Не допускать действий, способных создать опасность для окружающих и привести к созданию травмоопасной ситуации.

5.5. Не оставлять без присмотра малолетних детей. Дети до 14 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых.

5.6. При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние, и при обнаружении неисправностей немедленно заявить об этом.

5.7. Переодеваться и обувать коньки только в специально отведённой зоне.

5.8. Посетитель должен перемещаться на коньках только по специальным резиновым дорожкам.

5.9. После завершения сеанса катания покинуть Учреждение.

5.10. Оплатить услуги массового катания в кассе или на сайте Учреждения.

5.11. Не оставлять ценные вещи и деньги без присмотра.

5.12. Сохранять билет (чек) во время всего сеанса массового катания

6. Посетителям запрещается:

6.1. Находиться на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.2. Курить и мусорить внутри и на территории Учреждения.

6.3. Проносить на территорию Учреждения и употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, а также напитки в стеклянной таре.

6.4. Приносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

6.5. Бросать на лед любые предметы.

6.6. Находиться на льду в период заливки.

6.7. Выходить на лёд без коньков.

6.8. Принимать пищу и распивать напитки на льду.

6.9. Сидеть на бортах арены, повреждая их, ударяя ногами или другими предметами.

6.10. Держать на руках детей во время катания.

6.11. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения и т.д.).

6.12. Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.

6.13. Играть во время массовых катаний в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и иными предметами (кроме специальных поддерживающих подставок, предоставляемых Учреждения).

7. Штрафные санкции:

7.1. В случае, если Посетитель не сдал в пункт проката коньки после окончания сеанса массового катания, залог не возвращается.

7.2. В случае порчи коньков Посетитель возмещает стоимость ущерба. С целью подтверждения факта повреждения коньков Администратором совместно с Посетителем катка составляется Акт о повреждении спортивного инвентаря с определением объема повреждений, с указанием суммы, подлежащей оплате в связи с повреждением.

7.3. Размер ущерба за порчу имущества Учреждения определяется согласно стоимости ремонта данного имущества.

8. Возврат билетов

8.1. При возврате билета, приобретённого в кассе, денежные средства возвращаются в размере его полной стоимости (100%). Для оформления возврата в кассе, клиенту необходимо иметь при себе оригинал билета, а также документ, удостоверяющий личность.

8.2. При возврате электронного билета, приобретённого на сайте, денежные средства возвращаются в размере его полной стоимости (100%). Возврат электронного билета осуществляется одним из двух способов:

8.2.1. Через личный кабинет на сайте <https://prokat.ldk42.ru/>. Для осуществления возврата необходимо авторизоваться в личном кабинете и перейти в раздел «История покупок». Далее необходимо выбрать в списке заказов места, необходимые к возврату, и нажать на кнопку «Возврат билета». ВАЖНО! Не более 30 минут после начала мероприятия (если иное время не регламентировано организатором) воспользоваться этой возможностью уже нельзя. В случае, когда покупка билетов осуществлялась упрощенным способом без авторизации, для осуществления возврата необходимо авторизоваться в личном кабинете, т.к. при приобретении билета на сайте [ldk42.ru](https://prokat.ldk42.ru/) каждому клиенту автоматически создаётся личный кабинет. В случае, если забыт пароль при покупке, можно нажать клавишу «Забыли пароль» при попытке авторизации - на электронную почту клиента будут высланы инструкции для авторизации.

8.2.2. Посредством письменного обращения на электронный адрес support@biletton.ru или info@biletton.ru. Для осуществления возврата необходимо к письму приложить скан-копию или электронное фото заявления на возврат денежных средств, заполненного владельцем банковской карты, с которой был осуществлен платеж.

Бланк заявления на возврат денежных средств

Следует помнить, что обработка письменного заявления займёт намного больше времени, чем автоматический возврат из личного кабинета. Оформление возврата по электронному билету осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи указанного заявления. Заявления, отправленные позднее, чем 30 минут после начала мероприятия (если иное время не регламентировано организатором), к рассмотрению не принимаются, возврат денежных средств по ним не производится. После отправки пользователь будет уведомлен ответным письмом о приёме заявления на возврат средств. ВАЖНО! При автоматическом или ручном оформлении возврата по электронному билету перечисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата. В соответствии с правилами платёжной системы возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней.

8.3. Если приобретенный размер коньков не подошел, то обмен на больший или меньший размер возможен только при возврате услуги и покупки нужного размера. Обмен в пункте проката не осуществляется. Возврат осуществляется в кассе, в которой производилась оплата или на сайте, если билеты приобретались онлайн, но не позднее 30 минут после начала мероприятия.

9. Заключительные положения:

9.1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Учреждения ответственности не несет.

9.2. При нарушении установленных Правил катания на коньках, администратор имеет право удалить нарушителей с ледовой арены.

9.3. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать во входе любым нетрезвым лицам или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.

9.4. Приобретение входного билета на массовые катания в Учреждения является акцептом (согласием) Посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.